

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

internetového obchodu společnosti Tutani s.r.o.

www.obchod.tutani.cz

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) nabývají platnosti a účinnosti 17.7.2026 a nahrazují veškerá předchozí znění obchodních podmínek prodávajícího.

Čl. I

Základní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky internetového obchodu www.obchod.tutani.cz pro zákazníky společnosti Tutani s.r.o. (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze závazkových právních vztahů mezi společností Tutani s.r.o. jako dodavatelem výrobků mraženého masa a souvisejících výrobků (dále jen „prodávající“) a jejími zákazníky (dále jen „kupující“). Prodávající a kupující budou dále označováni společně jako „smluvní strany“. Předmětem závazkových právních vztahů je koupě a prodej zboží prezentovaného na internetové stránce elektronického obchodu společnosti Tutani s.r.o. a vztahy mezi prodávajícím a kupujícím, vzniklé především při uzavírání kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) a jiné činnosti s tím související.

1.2 Prodávajícím a provozovatelem internetového obchodu je společnost Tutani s.r.o., se sídlem Čanovice 6, Malíkovice 273 77, IČO: 05016517, DIČ: CZ05016517, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 257061.

1.3 Kupujícím je pro účely těchto VOP fyzická osoba, která nakupuje zboží prostřednictvím internetového obchodu www.obchod.tutani.cz zejména pro osobní potřebu a nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti ani v rámci samostatného výkonu svého povolání (dále též jako „spotřebitel“). Internetový obchod je určen pouze pro subjekty nakupující na území České republiky. Tyto VOP se tedy vztahují pouze na vzájemné vztahy prodávajícího a kupujícího, kterým je spotřebitel.

V případě, kdy je kupujícím podnikatel, kdy kupující při objednání zboží uvede ve formuláři své IČO a/nebo DIČ, nebo vloží-li kupující zboží do vlastního obchodního majetku nebo do obchodního majetku jiného podnikatele a/nebo užije-li kupující, dá-li svolení k užití či jinak dovolí užití zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci podnikatelské činnosti jiného podnikatele, nepoužijí se na závazkový vztah s prodávajícím tyto VOP, ale smluvní strany se písemně dohodnou na všech podmínkách prodeje zboží.

1.4 Zbožím či věcí pro účely VOP jsou veškeré výrobky a jejich příslušenství, které prodávající Tutani s.r.o. nabízí a prodává prostřednictvím svého internetového obchodu www.obchod.tutani.cz, tj. například:

- mražené maso pro zvířata
- konzervy a salámy na cesty pro zvířata
- doplňky stravy pro zvířata

1.5 Prodávající umožňuje každému kupujícímu seznámit se se zněním těchto VOP jejich zveřejněním na oficiálních internetových stránkách společnosti Tutani s.r.o. a v sídle společnosti.

1.6 Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. V případě, že prodávající a kupující uzavřou písemnou kupní smlouvu, ve které si dohodnou podmínky odlišné od VOP, mají taková ustanovení kupní smlouvy přednost před VOP.

1.7 Seznam zboží na internetové stránce www.obchod.tutani.cz je katalogem běžně dodávaného zboží a prodávající nezaručuje okamžitou dostupnost veškerého uvedeného zboží. Dostupnost zboží si může kupující ověřit u prodávajícího na e-mailové adrese obchod@tutani.cz nebo na telefonním čísle uvedeném na webových stránkách www.obchod.tutani.cz.

1.8 Stručný popis zboží je uveden na www.obchod.tutani.cz; bližší údaje týkající se zboží budou kupujícímu poskytnuty na vyžádání. Bližší informace o zboží mohou být zasílány společně se zbožím.

Čl. II

Uzavření kupní smlouvy

2.1 Návrhem na uzavření kupní smlouvy je umístění nabízeného zboží prodávajícím na stránkách internetového obchodu www.obchod.tutani.cz. Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), se nepoužije.

2.2 Kupující si zboží objednáva kliknutím na tlačítko „Do košíku“. Dalším krokem při objednávání je přihlášení registrovaného kupujícího zadáním jeho e-mailové adresy a hesla. V případě, že kupující není na webových stránkách www.obchod.tutani.cz zaregistrován, bude mu umožněno vytvořit si nový zákaznický účet. Kupující je oprávněn objednat zboží i bez předchozího vytvoření zákaznického účtu.

2.3 Po zadání fakturační a doručovací adresy si kupující zvolí způsob platby za zboží (osobně v hotovosti nebo online převodem). Předtím, než kupující potvrdí svoji objednávku, bude mít právo celou objednávku a zadané údaje zkontrolovat. Jestliže bude mít zájem některou položku změnit, je možné to učinit pomocí tlačítka „Zpět do obchodu“, kterým se kupující vrátí do předchozích kroků zadávání objednávky. Pokud s podobou objednávky kupující souhlasí, závazně potvrdí objednání zvoleného zboží.

2.4 Závazné potvrzení objednávky zboží ze strany kupujícího je návrhem kupní smlouvy. Samotná kupní smlouva je uzavřena doručením potvrzení objednávky ve formě e-mailové zprávy na e-mailovou adresu, kterou kupující zadal při objednávání zboží, ze strany prodávajícího. Od tohoto okamžiku vznikají mezi prodávajícím a kupujícím vzájemná práva a povinnosti vymezená kupní smlouvou a těmito VOP, které jsou její nedílnou součástí. Vzniklou kupní smlouvu lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody prodávajícího a kupujícího nebo na základě zákonných důvodů.

2.5 Tato kupní smlouva se uzavírá v českém jazyce. Informace o závazné objednávce kupujícího a fakturační údaje jsou prodávajícím archivovány za účelem řádného splnění smlouvy v elektronické formě po dobu 5 let; v případě zájmu kupujícího může prodávající umožnit přístup k těmto informacím.

2.6 Na e-mailovou adresu kupujícího bude kupujícímu zároveň s potvrzením objednávky zaslán daňový doklad v elektronické podobě.

2.7 V případě, že se objednané zboží nachází ve skladu prodávajícího, odeslání zboží se uskuteční do 30 pracovních dnů ode dne závazného uzavření smlouvy, resp. podle tras rozvozu zveřejněných na www.obchod.tutani.cz, které jsou v měsíčním intervalu.

2.8 Pokud se prodávající a kupující nedohodnou jinak, prodávající je povinen vyřídit objednávku kupujícího do 30 dnů od jejího doručení. Vyřízením objednávky se rozumí dodání zboží řádně a včas.

2.9 S objednávkou zboží kupující zároveň prohlašuje, že byl seznámen se zněním těchto VOP a že s nimi souhlasí. Na tyto VOP je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn, má možnost se s nimi podrobně seznámit a zavazuje se je dodržovat. Souhlas se zněním těchto VOP kupující vyjadřuje kliknutím na příslušné políčko před odesláním objednávky.

2.10 Uzavřením kupní smlouvy strany učinily úplnou dohodu jen ve vztahu k předmětu koupě. Jakákoli jiná ujednání mezi smluvními stranami týkající se předmětu kupní smlouvy pozbývají uzavřením kupní smlouvy platnosti.

2.11 Kupující souhlasí s využitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy.

Čl. III

Práva a povinnosti smluvních stran

3.1 Prodávající má právo, aby mu kupující zaplatil řádně a včas kupní cenu za dodané zboží. Kupující má právo na dodání zboží v množství, kvalitě, termínu a místě dohodnutém smluvními stranami vyplývajících ze závazného potvrzení objednávky.

3.2 Prodávající je povinen dodat zboží na základě objednávky kupujícího v dohodnutém množství, kvalitě a termínu (včetně příslušného balení) a zabezpečit, aby dodané zboží odpovídalo platným právním předpisům České republiky.

3.3 Prodávající je povinen předat kupujícímu všechny doklady potřebné pro převzetí a užívání zboží a další doklady předepsané platnými právními předpisy v elektronické podobě, a to nejpozději společně s dodáním zboží, zpravidla zasláním na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v objednávce. Kupující bere na vědomí, že doklady (zejména daňový doklad/faktura) jsou vystavovány a zasílány výhradně v elektronické podobě a nebudou přikládány v tištěné formě k zásilce.

3.4 Kupující je povinen převzít zakoupené a/nebo objednané zboží a zaplatit prodávajícímu dohodnutou kupní cenu v dohodnuté lhůtě splatnosti včetně nákladů vynaložených na doručení zboží. Veškeré doklady související s objednávkou, včetně daňového dokladu, jsou kupujícímu zasílány výhradně v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou při objednávce.

3.5 Prodávající má právo stornovat objednávku kupujícího, pokud z důvodu vyprodání zboží, nedostupnosti zboží nebo zásadní změny ceny zboží není schopen dodat zboží kupujícímu ve lhůtě určené těmito VOP, resp. za cenu uvedenou na stránkách internetového obchodu, ledaže by se s kupujícím dohodl na náhradním plnění. O stornování objednávky bude kupující

informován prodávajícím telefonicky a/nebo e-mailem a v případě úhrady kupní ceny a/nebo její části mu budou prodávajícím vráceny finanční prostředky ve lhůtě 14 dnů ode dne informování o stornování objednávky na jím určený účet nebo na účet, z něhož byla uhrazena předmětná objednávka, pokud se s prodávajícím písemně nedohodne jinak.

Čl. IV

Cena a vedlejší poplatky

4.1 Všechny ceny zboží vycházejí z katalogového ceníku prodávajícího, aktuálně vydaného a zveřejněného na internetových stránkách prodávajícího (www.obchod.tutani.cz), platného k datu objednávky. Pokud není uvedeno jinak, jsou ceny uvedeny v české měně včetně příslušné sazby DPH v souladu s platnou právní úpravou a jsou pro kupujícího konečné.

4.2 Dodání zboží je podmíněno zaplacením kupní ceny zboží. Kupující je povinen zaplatit kupní cenu zboží v plném rozsahu, a to platbou na dobírku osobně nebo předem online převodem. V případě platby na dobírku je kupující povinen zaplatit v hotovosti kupní cenu dodaného zboží včetně nákladů na dopravu (přepravné), a to při převzetí zboží. Vlastnictví k prodávané věci přejde na kupujícího až okamžikem zaplacení plné výše kupní ceny.

Čl. V

Dodací podmínky

5.1 Dodání objednaného zboží se uskutečňuje prostřednictvím dobírky, a to pouze do 50 kg. V případě, že jednotlivé zboží či objednávka jako celek převyšují tento váhový limit (dále jen „nadměrné zboží“), sdělí tuto skutečnost prodávající kupujícímu před dodáním zboží za účelem dohodnutí individuálního způsobu dopravy a přepravního poplatku. V případě, že kupující nebude se způsobem dopravy či přepravním poplatkem souhlasit, má právo do 24 hodin od sdělení ceny odstoupit od smlouvy. Po dobu běhu lhůty pro odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího není prodávající v prodlení s dodáním nadměrného zboží.

5.2 V případě dodání zboží rozvozovou službou, jehož celková hodnota nepřevyšuje 3 500 Kč, bude prodávající účtovat kupujícímu přepravní poplatek ve výši 130 Kč včetně DPH (platí pouze pro trasy prodávajícího uvedené na www.obchod.tutani.cz v České republice).

5.3 V případě dodání objednaného zboží v celkové hodnotě převyšující 3 500 Kč včetně DPH není přepravní poplatek účtován.

5.4 Dodací lhůty a termíny uvedené v objednávce (pokud nejsou smluvními stranami výslovně v objednávce dohodnuty jako fixní) se mohou po dohodě s kupujícím měnit podle rozsahu a povahy dodávky.

5.5 Za dodání zboží řádně a včas se považuje:

- a) převzetí zboží kupujícím,
- b) umožnění kupujícímu převzít zboží v místě jím určeném k dodání zboží.

5.6 Za okolnosti vylučující odpovědnost prodávajícího za opožděné dodání zboží se považuje vyšší moc, provozní a technické poruchy, překročení dodacích lhůt subdodavatelem a/nebo

zákonem předpokládané okolnosti. V těchto případech prodávající dodá zboží kupujícímu bez zbytečného odkladu po odpadnutí uvedené překážky.

5.7 V případě, že prodávající po potvrzení objednávky zjistí, že objednané zboží se přestalo vyrábět a/nebo výroba byla z jakéhokoliv důvodu zrušena, dodá po dohodě s kupujícím namísto objednaného zboží zboží v době dodání vyráběné, a to se stejnými, příp. srovnatelnými parametry, určené pro dohodnutý účel a za cenu stanovenou v objednávce.

5.8 Dodání zboží je možné na přání kupujícího uskutečnit i v termoboxu nebo v přepravní bedně. Vratná kauce za termobox činí 0 Kč, za přepravní bednu 150 Kč.

Čl. VI

Nabytí vlastnictví a přechod nebezpečí škody na zboží

6.1 Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží až úplným zaplacením kupní ceny. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy zboží převezme, a/nebo když tak neučiní včas, tak v čase, kdy mu byl prodávající připraven doručit zboží řádně a včas, resp. umožnil kupujícímu se zbožím nakládat v místě určeném k dodání zboží, a kupující zboží nepřevzal.

Čl. VII

Ochrana osobních údajů

7.1 Ochrana osobních údajů kupujícího je zajištěna v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

7.2 Proávající zpracovává tyto osobní údaje kupujícího: jméno a příjmení, adresa bydliště a adresa pro doručení zboží, adresa elektronické pošty a telefonní číslo (dále jen „osobní údaje“).

7.3 Právním základem pro zpracování osobních údajů nezbytných k realizaci kupní smlouvy je plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Pro zasílání obchodních sdělení a marketingových informací je právním základem oprávněný zájem prodávajícího nebo souhlas kupujícího, který může být kdykoliv odvolán, aniž by tím byla dotčena zákonnost předchozího zpracování.

7.4 Kupující je povinen uvádět své osobní údaje správně a pravdivě a bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o jakékoliv jejich změně.

7.5 Zpracováním osobních údajů může prodávající pověřit třetí osobu (zpracovatele), a to na základě písemné smlouvy o zpracování osobních údajů dle GDPR. Osobní údaje mohou být předány přepravním společnostem zajišťujícím doručení zboží, a to v rozsahu nezbytném pro doručení. Jiným třetím osobám nebudou osobní údaje předány bez právního důvodu nebo souhlasu kupujícího.

7.6 Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, zejména daňovými a účetními předpisy, nejdéle však po dobu 10 let od posledního nákupu. Osobní údaje jsou zpracovávány v elektronické podobě.

7.7 Kupující má v souvislosti se zpracováním osobních údajů tato práva:

- právo na přístup ke svým osobním údajům,
- právo na opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- právo na výmaz („právo být zapomenut“), pokud pominul účel zpracování,
- právo na omezení zpracování,
- právo na přenositelnost údajů,
- právo vznést námitku proti zpracování,
- právo odvolat souhlas se zpracováním pro marketingové účely, aniž by tím byla dotčena zákonnost předchozího zpracování.

7.8 Domnívá-li se kupující, že zpracování jeho osobních údajů porušuje GDPR nebo jiné právní předpisy, má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz), jakož i požádat prodávajícího o vysvětlení nebo odstranění závadného stavu.

7.9 Prodávající je povinen poskytnout kupujícímu informace o zpracování jeho osobních údajů bezplatně. Pouze v případě zjevně nedůvodných nebo nepřiměřených žádostí, zejména opakujících se, může prodávající požadovat přiměřený poplatek nebo žádost odmítnout.

7.10 Prodávající používá na svých webových stránkách soubory cookies. Nezbytné cookies zajišťují základní funkčnost stránek a jejich použití nevyžaduje souhlas. Pro analytické, marketingové nebo preferenční cookies je vyžadován aktivní a svobodný souhlas kupujícího prostřednictvím cookie lišty. Kupující může svůj souhlas kdykoliv odvolat nebo nastavení cookies změnit v nastavení prohlížeče nebo prostřednictvím cookie lišty na stránkách prodávajícího.

Čl. VIII

Reklamační podmínky

8.1 Práva a povinnosti smluvních stran z odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“).

8.2 Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady, v souladu s § 2161 a násl. občanského zákoníku. Prodávající zejména odpovídá za to, že zboží:

- odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti a jiným ujednaným vlastnostem,
- je vhodné k účelu, pro který jej kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil,
- je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití.

Vadu zboží je kupující povinen bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistil, vytknout (reklamovat) u prodávajícího podle platných reklamačních podmínek. Reklamační podmínky byly zpracovány dle ustanovení občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele.

8.3 Kupující je povinen předané zboží z objednávky ihned při předání zkontrolovat a zjištěné nedostatky ihned vytknout prodávajícímu na daňovém dokladu ke zboží (např. rozmrzlé zboží). Pokud zboží při předání kupujícímu bude vykazovat vady, v jejichž důsledku jej nebude možné užít k jeho účelu, vrátí zboží ihned prodávajícímu nebo jeho zástupci.

8.4 Kupující je v souladu s § 2165 občanského zákoníku oprávněn vytknout vadu, která se na zboží projeví v době 24 měsíců od převzetí (dále jen „lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění“), s výjimkou:

a) zboží prodávaného za nižší cenu pro vadu, kvůli níž byla nižší cena ujednána, a to pouze ohledně takové vady;

b) zboží, u něhož je na jeho obalu, v návodu k němu připojeném nebo v reklamě v souladu s právními předpisy uvedena doba (tj. minimální trvanlivost, datum spotřeby nebo obdobná informace), po kterou lze zboží použít – v takovém případě se lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění řídí touto dobou;

c) zboží, u něhož hmotnost neodpovídá hmotnosti uvedené v objednávce, pokud hmotnostní odchylka nepřekročí 5 % celkové hmotnosti daného objednaného zboží a současně je tato odchylka způsobena povahou zboží (např. přirozeným úbytkem hmotnosti u čerstvých potravin); tím není dotčeno právo kupujícího na přiměřenou slevu z kupní ceny odpovídající rozdílu hmotnosti;

d) opotřebení zboží způsobeného jeho obvyklým užíváním.

8.5 Lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění počíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím. Za den převzetí se považuje den, kdy kupující nebo jím určená třetí osoba (odlišná od dopravce) převezme zboží, nebo:

a) den převzetí poslední dodávky zboží, je-li předmětem objednávky několik druhů zboží nebo dodání několika částí;

b) den převzetí první dodávky zboží, je-li předmětem objednávky pravidelně opakovaná dodávka zboží.

8.6 Prodávající je povinen vydat kupujícímu k jeho výzvě písemné potvrzení (elektronicky) o tom, kdy byla reklamáce uplatněna, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení reklamáce kupující požaduje. Prodávající zároveň informuje kupujícího o datu a způsobu vyřízení reklamáce, případně písemně odůvodní zamítnutí reklamáce. Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do 5 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamáce včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud se smluvní strany nedohodnou na lhůtě delší. Po marném uplynutí této lhůty může kupující od kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.

8.7 Je-li vada odstranitelná, může si kupující zvolit, zda bude požadovat opravu zboží, doplnění toho, co chybí, nebo přiměřenou slevu z kupní ceny. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni zboží řádně užívat, může kupující buď odstoupit od kupní smlouvy ve vztahu k danému reklamovanému zboží, nebo se domáhat přiměřené slevy z kupní ceny.

8.8 Nemá-li podle kupní smlouvy zboží náležité vlastnosti, může kupující požadovat i dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené; pokud se vada týká

pouze součásti zboží, může kupující požadovat jen výměnu součásti. Není-li to možné, může kupující od smlouvy odstoupit. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.

Právo na dodání nového zboží nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od kupní smlouvy ve vztahu k danému reklamovanému zboží odstoupit.

Neodstoupí-li kupující od kupní smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu zboží, může požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy kupujícímu způsobilo značné obtíže.

Čl. IX

Odstoupení od kupní smlouvy

9.1 Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy z důvodu vyprodání zásob, nedostupnosti zboží, a/nebo když výrobce, dovozce a/nebo dodavatel zboží dohodnutého v kupní smlouvě přerušil výrobu a/nebo provedl tak závažné změny, které znemožnily realizaci splnění povinností prodávajícího vyplývajících z kupní smlouvy, a/nebo z důvodů vyšší moci, a/nebo když ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze od prodávajícího spravedlivě požadovat, není schopen dodat zboží kupujícímu ve lhůtě určené těmito VOP a/nebo v ceně uvedené na www.obchod.tutani.cz. Prodávající je povinen o této skutečnosti bezodkladně informovat kupujícího a vrátit mu případně uhrazenou kupní cenu za zboží dohodnutou v kupní smlouvě ve lhůtě 14 dnů od oznámení o odstoupení od kupní smlouvy převodem na účet určený kupujícím.

9.2 Kupujícímu vzniká právo na odstoupení od kupní smlouvy za podmínek upravených občanským zákoníkem, tedy do 14 dnů ode dne převzetí zboží (i jednotlivé položky zboží), a to i bez uvedení důvodu.

9.3 Prodávající splní své informační povinnosti vůči kupujícímu v souladu s ustanoveními zákona o ochraně spotřebitele a § 1820 a násl. občanského zákoníku, a to zpřístupněním příslušných informací na webových stránkách www.obchod.tutani.cz před uzavřením kupní smlouvy.

9.4 Odstoupení od smlouvy musí kupující učinit písemnou formou ve smyslu platných právních předpisů a doručit jej prodávajícímu. Odstoupení od kupní smlouvy musí obsahovat identifikaci kupujícího, číslo a datum objednávky, přesnou specifikaci zboží, způsob, jakým má prodávající vrátit již přijaté plnění (zejména číslo účtu a/nebo poštovní adresu), a případně důvod odstoupení od smlouvy.

Zároveň s odstoupením od kupní smlouvy je kupující povinen na vlastní náklady doručit prodávajícímu zboží spolu s příslušenstvím (včetně dokladu o zaplacení apod.). Kupující odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jiným způsobem, než který je nutný k seznámení se s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží (§ 1833 občanského zákoníku). Prodávající je oprávněn snížit vrácenou kupní cenu o částku odpovídající tomuto snížení hodnoty, jejíž výši je povinen prokázat. Tím není dotčeno právo kupujícího na vrácení kupní ceny v plné výši, pokud ke snížení hodnoty zboží nedošlo.

Pokud je vrácené zboží zcela nebo zčásti poškozeno nebo neúplné, je prodávající oprávněn uplatnit vůči kupujícímu náhradu škody za snížení hodnoty vráceného zboží, resp. za náklady vynaložené na uvedení zboží do původního stavu. Proávající si vyhrazuje právo započíst svůj nárok z této náhrady na vrácenou kupní cenu, její výši je však povinen prokázat.

9.5 Při odstoupení od smlouvy může kupující využít formulář pro odstoupení od smlouvy, jehož aktuální znění je zveřejněno na internetových stránkách prodávajícího www.obchod.tutani.cz. Po obdržení odstoupení od smlouvy potvrdí prodávající kupujícímu jeho přijetí bez zbytečného odkladu, a to elektronicky na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v objednávce.

Prodávající rovněž umožňuje kupujícímu odstoupit od smlouvy uzavřené prostřednictvím online rozhraní prostřednictvím zvláštního ovládacího prvku dostupného v uživatelském účtu kupujícího na www.obchod.tutani.cz, a to v souladu s § 1830a občanského zákoníku. Kupující prostřednictvím tohoto prvku vyplní nezbytné identifikační údaje a potvrdí odstoupení od smlouvy. Proávající potvrdí přijetí odstoupení bez zbytečného odkladu elektronicky.

9.6 Proávající není v prodlení s vrácením kupní ceny, pokud kupující prodávajícímu nevrátí zakoupené zboží spolu s doručením odstoupení od smlouvy. Kupující je v případě odstoupení od smlouvy povinen zaslat či předat zakoupené zboží prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Do doby vrácení zboží prodávajícímu nese nebezpečí škody na zboží kupující.

V případě odstoupení od smlouvy nese kupující přímé náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu, a to i v případě, kdy zboží nemůže být pro svou povahu vráceno obvyklou poštovní cestou. Proávající vrátí kupujícímu všechny peněžní prostředky, které od něj na základě kupní smlouvy přijal, včetně nákladů na dodání zboží, a to stejným způsobem, jakým je přijal, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Proávající vrátí kupujícímu náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Proávající není povinen vrátit kupujícímu peněžní prostředky dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

9.7 V případě, že kupující odstoupí od kupní smlouvy a doručí prodávajícímu zboží, které není poškozené a je úplné (včetně příslušenství a dokumentace), vrátí prodávající kupujícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy a vrácení zboží, zaplacenou kupní cenu za zboží uvedené v závazném akceptování objednávky a/nebo její část, včetně nákladů na dodání zboží v rozsahu dle čl. 9.6 VOP.

Kupující není povinen vrátit zboží v původním obalu. Proávající však může uplatnit nárok na náhradu za snížení hodnoty zboží v souladu s § 1833 občanského zákoníku, pokud ke snížení hodnoty došlo v důsledku nakládání se zbožím nad rámec nutný k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí.

9.8 Kupující není oprávněn odstoupit od kupní smlouvy v případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku. Kupující prohlašuje, že si je vědom, že nelze zejména odstoupit od kupní smlouvy v případě:

a) zboží podléhajícího rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím (za zboží podléhající rychlé zkáze se považuje zejména zboží vyžadující skladování při určité teplotě, které bylo po dodání kupujícím rozmrazeno, čímž došlo k nevratnému znehodnocení jeho vlastností);

b) zboží dodaného v uzavřeném obalu, které kupující z obalu vyňal a které z hygienických důvodů není možné vrátit;

c) zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu.

Čl. X

Alternativní (mimosoudní) řešení spotřebitelských sporů

10.1 Kupující, jako spotřebitel, má v souladu se zákonem o ochraně spotřebitele právo na mimosoudní řešení sporu z uzavřené kupní smlouvy či smlouvy o poskytování služeb. Kontrolním orgánem a orgánem příslušným k přijímání případných stížností kupujícího, jakož i subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

10.2 Kupující může podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu přímo prostřednictvím webových stránek České obchodní inspekce: <https://www.coi.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>

Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh kupujícího, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo vyřešit přímo s prodávajícím. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy kupující poprvé uplatnil právo, které je předmětem sporu.

Čl. XI

Další práva a povinnosti smluvních stran

11.1 Kupující není oprávněn používat webové stránky www.obchod.tutani.cz způsobem, jenž by mohl mít negativní vliv na provoz těchto webových stránek a/nebo v rozporu s právy ostatních kupujících.

11.2 Kupující užívá webové stránky www.obchod.tutani.cz na vlastní riziko a bere na vědomí, že obrázky zboží jsou pouze ilustrativní a podléhají ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon.

Tutani s.r.o. neodpovídá za škody vzniklé kupujícímu nebo třetím osobám v důsledku dočasné nedostupnosti webových stránek, technických poruch na straně třetích osob (poskytovatelé internetového připojení, hosting apod.) nebo v důsledku zásahu vyšší moci. Tím není dotčena odpovědnost prodávajícího za škodu způsobenou porušením jeho povinností vyplývajících z kupní smlouvy nebo z právních předpisů.

11.3 Tutani s.r.o. si vyhrazuje právo kdykoliv omezit nebo ukončit přístup a/nebo registraci kupujícího nebo jiné třetí osoby k webovým stránkám www.obchod.tutani.cz.

11.4 Prodávající není vázán žádným kodexem chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

11.5 Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, případně osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Kupujícímu je doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v objednávce.

11.6 Tutani s.r.o. je oprávněna prodej zboží na webových stránkách www.obchod.tutani.cz kdykoliv ukončit.

Čl. XII

Závěrečná ustanovení

12.1 Na práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená těmito VOP se přiměřeně použijí ustanovení občanského zákoníku, zákona o ochraně spotřebitele a ostatní příslušné obecně závazné právní předpisy platné a účinné v České republice.

Příslušné smlouvy lze uzavřít jen v českém jazyce, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Případné spory budou řešeny příslušnými soudy České republiky. Tím není dotčeno právo kupujícího – spotřebitele podat žalobu u soudu místně příslušného podle jeho bydliště v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád.

12.2 Tyto VOP nabývají účinnosti vůči kupujícímu odesláním elektronické objednávky zboží kupujícím, kde kupující odsouhlasil seznámení se s jejich obsahem a souhlas s jejich použitím.

12.3 Kupující zasláním objednávky potvrzuje, že si tyto VOP přečetl, že jsou mu známa všechna práva a povinnosti z nich vyplývající, rozumí jim a v celém rozsahu s nimi souhlasí.

*Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne **17.7.2026** a nahrazují veškerá předchozí znění obchodních podmínek prodávajícího Tutani s.r.o.*